



| TÍTULO | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN | Tabla Campos | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|--|---|------------------------|--|--|---------------------------|---|---|--|--|--|---|--|---------------------|------------------------------------|------|------------------------|---------------|
| Servicios que ofrece el sujeto obligado | Servicios | Servicios que ofrece el sujeto obligado | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acto administrativo | Denominación del servicio | Tipo de usuario y/o población objeto | Descripción de los beneficios para el usuario | Modalidad del servicio | Requisitos para contar con el servicio | Documentos requeridos | Tiempo de respuesta | Área que proporciona el servicio | Costo, en su caso especificar que es gratuito | Sustento legal para su cobro | Lugares donde se efectúa el pago | Fundamento jurídico-administrativo del servicio | Derechos del usuario ante la negativa o la falta | Lugar para reportar presuntas anomalías | Fecha de validación | Área responsable de la información | Año | Fecha de actualización | Actualización |
| Servicios | Pagos de servicios de agua potable | Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el Ooapas | La prestación del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento | presencial | Contrato previo con el Ooapas | Recibo de pago o orden del servicio de pago | Inmediato | Cobranza: Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | Determinado por los consumos | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2017 | Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2017 | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público. | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público, Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | 18/12/2017 | Subdirección Comercial | 2017 | 18/12/2017 | Trimestral |
| Servicios | Solicitud de factibilidad | Usuarios que pretenden contratar los servicios de agua potable con el Ooapas | La viabilidad de otorgar la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, definiendo las condiciones y montos correspondientes conforme a las cuotas y tarifas | presencial | Dictamen de factibilidad | Solicitud del trámite, escritura pública, no. oficial del asentamiento, identificación del propietario y planos hidráulicos | 15 días | Cobranza: Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | Determinados por el inciso W) artículo 53 de la Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, 2017. | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2017 | Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2017 | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público. | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público, Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | 18/12/2017 | Subdirección Comercial | 2017 | 18/12/2017 | Trimestral |
| Servicios | Suspensión temporal | Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el Ooapas | Corte del servicio temporamente para los fines que el usuario estime pertinente | presencial | Contrato previo con el Ooapas | Recibo de pago o orden del servicio de pago | Inmediato | Atención al Público: Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | Determinados por el inciso AJ) artículo 53 de la Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, 2017. | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2017 | Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2017 | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público. | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público, Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | 18/12/2017 | Subdirección Comercial | 2017 | 18/12/2017 | Trimestral |
| Servicios | Verificación de giro | Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el Ooapas | Verificar el tipo de giro que corresponde a los cobros por la prestación del servicio público del agua potable, alcantarillado y saneamiento, cambio de uso del servicio | presencial | Contrato previo con el Ooapas | Recibo de pago o orden del servicio de pago | 2 días | Atención al Público: Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | Gratuito | N/A | N/A | Decreto Tarifario del Ooapas | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público. | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público, Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | 18/12/2017 | Subdirección Comercial | 2017 | 18/12/2017 | Trimestral |
| Servicios | Reinstalación del servicio de agua | Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el Ooapas | Se reinstala del servicio de agua potable en cuadro o tarquetta. | presencial | Contrato previo con el Ooapas | Pago por convenio o pago total | 24 hrs. a partir del pago | Oficina de Rezagó: Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | Determinados por el inciso AL) artículo 53 de la Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, 2017. | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2017 | Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2017 | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público. | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público, Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | 18/12/2017 | Subdirección Comercial | 2017 | 18/12/2017 | Trimestral |
| Servicios | Contratación | Usuarios que pretenden contratar los servicios de agua potable con el Ooapas | La prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, definiendo las condiciones y montos correspondientes conforme a las cuotas y tarifas | presencial | Elaboración de presupuesto y contratación | Copia de escritura o carta de asignación, copia del no oficial, copia del predial, copia del IFE del dueño y del gestor en caso de no presentarse el dueño y copias de localización. | 72 hrs. | Atención al Público: Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | Determinados por el inciso V) artículo 53 de la Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, 2017. | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2017 | Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2017 | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público. | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público, Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | 18/12/2017 | Subdirección Comercial | 2017 | 18/12/2017 | Trimestral |
| Servicios | Cambio de propietario | Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el Ooapas | Cambio de propietario del contrato de prestación del servicio público de agua potable, alcantarillado y saneamiento. | presencial | Informar los requisitos, revisarlos y aceptarlos para su aplicación en sistema | Copia de escritura, no oficial predial IFE del dueño o cesor. | 24 hrs. a partir del pago | Departamento de Predial: Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | Gratuito | N/A | N/A | Decreto Tarifario del Ooapas | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público. | Área de aclaraciones, Ventanilla Única Departamento de Atención al Público, Avenida Acuaducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán. | 18/12/2017 | Subdirección Comercial | 2017 | 18/12/2017 | Trimestral |